

Impressie workshop Nelleke Mulder 'Laat je uitstraling voor je werken' Lustrumcongres VNVA

Je krijgt nooit een tweede kans om een eerste indruk te maken. In een boeiende workshop werden de deelnemers ingewijd in het belang van de eerste indruk voor succes. Deze indruk wordt gevormd door kleding, gedrag en houding. Ik heb de workshop twee keer bijgewoond. De in beide workshops bijna identiek reproduceerbare eerste indruk en vooroordelen van de deelnemers naar aanleiding van iemands uiterlijk op een foto bevestigden dit belang.

Dat de voor succes bepalende indruk op 15% gebaseerd is op kennis en vaardigheden en maar liefst 85% op contactuele vaardigheden (de manier waarop, vertrouwen en respect winnen) is een 'raar, maar waar' feit en ook handig om te weten als dokter.

Over het uiterlijk komt naar voren dat bepaalde kleuren beter passen bij bepaalde uiterlijke types. Enkele handige weetjes: Kleding in de juiste kleur vlak bij het hoofd is hierbij belangrijk. Sterke contrasterende kleuren maken een afstandelijke, geleidelijk overgaande kleuren een toegankelijke in druk. Glans maakt groter en tekst leidt af.

En last but not least vergeet vooral niet, mensen zoeken aandacht, begrip en complimenten.

SUCCES = ZICHTBAARHEID X KWALITEIT